

Nome: Carla Cristina Graça Pinto

Doutoramento em Ciências Sociais

Especialidade em: Política Social

Orientador: Professor Doutor Hermano de Almeida e Carmo

Data: 29 de Julho de 2011

Título da Tese: Representações e práticas do *Empowerment* nos trabalhadores sociais

Resumo:

O estudo que aqui se apresenta visou a identificação e compreensão das representações e práticas do conceito de *empowerment* na perspectiva dos trabalhadores sociais.

O estudo, de natureza exploratória e seguindo um paradigma qualitativo, foi realizado com base em trinta e sete entrevistas semi-estruturadas a uma amostra de trabalhadores sociais com experiência de intervenção directa e formação base em Serviço Social/Política Social.

Os resultados evidenciam o amplo reconhecimento da importância do conceito de *empowerment*, mas igualmente a sua dificuldade de aplicação prática. Os principais conteúdos ligados ao *empowerment* são as ideias de capacitação, consciência, autonomia e autodeterminação, responsabilidade e liberdade, dar poder, agir, participar, colaborar, conectar. A perspectiva dominante é a do *empowerment* pessoal e interpessoal. As práticas de *empowerment* caracterizam-se sobretudo por acções socioeducativas, informação e aconselhamento, atendimento, acompanhamento e participação.

As representações e práticas de *empowerment* dos trabalhadores sociais tendem a ser congruentes entre si, contudo a perspectiva dos entrevistados em relação às construções teórico-académicas do conceito no trabalho social evidenciam algumas divergências, sendo para nós a mais importante o afastamento que os profissionais evidenciam em relação à dimensão sociopolítica do conceito, e por conseguinte à sua raiz significativa que é o Poder.

Palavras Chave: *Empowerment*, poder, trabalho social, trabalhadores sociais, representações, prática profissional